



# SCHIP AANPAK

## Voor relaties in slecht weer

De Algemene Verkoopvoorwaarden van de SCHIPaanpak/Maatschap van Rouwtherapeuten ten behoeve van training aan (particuliere) studenten en cursisten.  
Versie november 2023

### Inleiding:

Dit zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden die de SCHIPaanpak, vertegenwoordigd door de Maatschap van Rouwtherapeuten, hierna te noemen SCHIPaanpak, hanteert bij overeenkomsten met particulieren, en die allerlei zaken regelen die zich (mogelijk) kunnen voordoen, bv. het annuleren van de overeenkomst. Ze geven aan wat dan de rechten en plichten van SCHIPaanpak en de particulier zijn. Door inschrijving voor een van de aangeboden trainingen geeft de particulier te kennen deze voorwaarden te kennen en accepteren. SCHIPaanpak heeft als algemeen uitgangspunt dat (juridische) problemen binnen de kaders van redelijkheid en billijkheid worden opgelost. De hieronder beschreven voorwaarden zijn *algemeen* van aard. Is het in een bijzondere situatie niet redelijk of billijk dat SCHIPaanpak zich hierop beroept, dan kan een particulier volgens de geldende klachtenregeling verzoek doen om hier alsnog van af te wijken. SCHIPaanpak zal de situatie dan nogmaals beoordelen.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen SCHIPaanpak en particulieren en of organisaties gesloten overeenkomst en door SCHIPaanpak verstrekte offertes. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

### Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2 SCHIPaanpak kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, danwel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door SCHIPaanpak te maken kosten, waaronder reis-, materiaal-, voorbereidings-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SCHIPaanpak daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt



# SCHIP AANPAK

## Voor relaties in slecht weer

dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SCHIPaanpak anders instemt.

- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SCHIPaanpak niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 3 – Aanmelding particulieren

- 3.1 Aanmelding voor een training geschiedt via de website [www.schipaanpak.com](http://www.schipaanpak.com). Daar kan men de training van keuze aanklikken, de op onze trainingen van toepassing zijnde algemene voorwaarden lezen en de training aanschaffen.
- 3.2 Aanmeldingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 3.3 Na ontvangst en betaling van de aanmelding ontvangt de particulier de factuur en een overzicht van de benodigde voorbereiding.
- 3.4 Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 3.5 SCHIPaanpak behoudt zich het recht om de locatie te veranderen, zulks ter beoordeling van SCHIPaanpak.

### Artikel 4 – Aanmelding organisaties

- 4.1 Aanmelding voor een training door organisaties geschiedt op basis van aangeleverde en door organisatie ondertekende offerte.
- 4.2 Aanmeldingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 4.3 Na ontvangst door SCHIPaanpak van de getekende offerte, ontvangt de organisatie een overzicht van de benodigde voorbereiding.
- 4.4 Organisaties dragen zelf zorg voor locatie en catering, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Betaling door organisaties voor de afgenomen training, vindt plaats op basis van factuur, na uitvoering van de training.

### Artikel 5 – Bedenkperiode

- 5.1 De consument/organisatie kan de training per mail zonder opgave van redenen ontbinden tot de wettelijke termijn van veertien dagen is verstreken, vanaf de dag waarop de inschrijving/ondertekening van de offerte heeft plaatsgevonden. Zonder vragen zal in dat geval het betaalde bedrag worden terugbetaald.



# SCHIP AANPAK

Voor relaties in slecht weer

## Artikel 6 – Annulering

- 6.1 Inschrijvingen kunnen door de consument/organisatie, naast hetgeen vermeld onder 5.1 van deze algemene voorwaarden slechts schriftelijk worden geannuleerd:
- in de periode gelegen tot 12 weken voorafgaand aan de eerste trainingsdatum tegen betaling van € 50,- aan annuleringskosten;
  - in de periode gelegen tussen 12 en 4 weken voorafgaand aan de eerste trainingsdatum tegen betaling van 50% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten;
  - in de periode gelegen tussen 4 weken en 1 week voorafgaand aan de eerste trainingsdatum tegen betaling van 75% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten.
- 6.2 Wanneer de training één week voor, op of na de eerste onderwijsdatum wordt geannuleerd, wordt 100% van de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met de eventueel daarover verschuldigde BTW, als administratiekosten in rekening gebracht.
- 6.3 Ingeval de particulier of organisatie na aanvang van de training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de particulier/organisatie geen recht op enige terugbetaling.
- 6.4 SCHIPaanpak heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een particulier te weigeren, in welke gevallen de particulier binnen 6 weken recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan SCHIPaanpak betaalde bedrag.

## Artikel 7. Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling van consumenten geschiedt per Ideal op het moment van opgeven voor de betreffende activiteit.
- 7.2 De betaling door consumenten kan in drie maandelijkse termijnen geschieden, waarbij een verhoging aan de consument doorberekend zal worden van 4% exclusief btw, zijnde de kosten die hiervoor aan SCHIPaanpak in rekening worden gebracht.
- 7.3 Op verzoek kunnen consumenten ook per factuur betalen.
- 7.4 Instellingen/organisaties betalen per factuur.
- 7.5 Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of



# SCHIP AANPAK

## Voor relaties in slecht weer

opschorting.

- 7.6 Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen achtentwintig dagen na factuurdatum, op een door SCHIPaanpak aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 7.7 Indien consument of organisatie in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van achtentwintig dagen dan ontvangt de consument/organisatie een herinnering. Als de betaling binnen de in de herinnering gestelde termijn nog niet wordt voldaan, is de consument/organisatie van rechtswege in verzuim. De consument/organisatie is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.8 Indien de consument/organisatie in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument/organisatie. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SCHIPaanpak echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De consument/organisatie is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 7.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de consument/organisatie zijn de vorderingen van SCHIPaanpak op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.10 Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw en inclusief studiemateriaal (studiehandleidingen en readers) en exclusief de voorgeschreven literatuur, tenzij anders vermeld.
- 7.11 Voor particulieren geldt dat genoemde prijzen inclusief drinken en lunch zijn. (Tijdens gehele opleidingsdagen).
- 7.12 Organisaties dragen zelf zorg voor locatie en catering.

### Artikel 8 – Geheimhouding

- 8.1 Beide partijen verplichten zich om informatie van vertrouwelijke aard binnen de scholingssetting te houden en niet aan derden door te geven. Indien dergelijke informatie in schriftelijke vorm of op enige informatiedrager is verstrekt, dient deze



# SCHIP AANPAK

## Voor relaties in slecht weer

op eerste verzoek aan wederpartij terug te worden gegeven dan wel op verzoek vernietigd te worden.

### **Artikel 9 - Intellectuele eigendom**

9.1. SCHIPaanpak behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen met betrekking tot de door haar verstrekte leermiddelen. De consument/organisatie is niet gerechtigd trainingsmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan SCHIPaanpak toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of anderszins in gebruik te nemen dan voor de doeleinden van het geboden onderwijs.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1. SCHIPaanpak neemt de verplichting op zich om, naar beste inzicht en vermogen, de door haar aangeboden training te geven; zij is echter niet aansprakelijk voor enige door de consument/organisatie geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit, of anderszins verband mocht houden met, het gebruik van het scholingsmateriaal, de inhoud van de scholing, de toepassing of het resultaat daarvan. De consument/organisatie verplicht zich de opleidingsaanbieder voor mogelijke aanspraken van derden terzake van zulks schade te vrijwaren.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op alle overeenkomsten tussen SCHIPaanpak en particulier is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij SCHIPaanpak er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van de particulier.

November 2023